

# 委託販売サービス利用規約

※ ご契約前に必ずご理解頂きたい大切な情報が掲載されています。  
こちらの利用規約を最後までお読みください

## 1 契約の成立

株式会社デジャヴ（以下「弊社」という）は弊社の運営する「リサイクルブティックCatona」（以下「Catona」という）の委託販売サービス（以下「本サービス」という）をご利用されるお客様に次の「委託販売サービス利用規約」（以下「本規約」という）を設けております。本規約に同意の上、本サービスのご利用をお願いします。尚、本サービスを利用することによって、本規約の内容に同意し契約が成立したものとします。

## 2 会員資格・登録手数料・年会費・振込み手数料

委託販売の会員条件は20歳以上の女性です。初めて利用する際に登録手数料（315円）年会費（525円）が必要です。精算時の振込み手数料は350円（会員負担）です。年会費は精算時にお客様へお支払する精算金より相殺させていただきます。

## 3 基本的事項の遵守

本サービスの利用に際し、お客様には本規約に定める諸事項のほか、本サービス利用の一般的マナーやモラルを遵守して頂きます。

## 4 基本的事項に反する場合の措置

第三者に迷惑・不利益を与える等の行為、弊社ならびに、本サービスに支障をきたす恐れのある行為、本規約に反するなど、弊社が不適切と判断する行為を行う会員には、本サービスの利用をお断りする場合がございます。

## 5 ご利用にあたり

委託販売サービスのご利用にあたり会員登録が必要です。会員登録前に本規約にご同意の上、登録をお願いします。本規約を正しく履行する為に、下記事項をご確認ください。

- 1) 委託者本人であることを確認できる次のいずれかの提示が必要です。「運転免許証」「パスポート」「健康保険証」
- 2) 変更が生じた場合には速やかに弊社までご連絡ください。連絡がない場合、会員に生じたいかなる損害も弊社は責任を負いません。

## 6 委託商品

委託販売サービスを利用する商品は、お客様所有の商品に限ります。後日、委託商品が本人所有のものでないと判明した場合、損害について弊社は責任を負いません。商品の受取り価格は最大25万円までとします。

## 7 お預かりできない商品

下記の理由により弊社が定めた基準に合わない商品は、本サービス契約後であっても販売を中止する場合がございます。この場合、委託料の返金は応じません。

- 1) 正規流通品と判断できない商品
- 2) 不適切と判断される受取り価格の商品
- 3) キズ、汚れ、不具合のある商品
- 4) 弊社が販売するのに不適格と判断した商品

## 8 返品について

売買が一度成立した場合でも、購入者から返品の申し出があり弊社がこれを認めた場合は売買不成立となります。

## 9 受取り希望価格

委託された商品は受取り額を設定します。価格の設定は弊社スタッフにお任せすることができます。その際、弊社スタッフに一任して頂き途中での価格、返品条件等の変更はできませんのでご了承ください。また、受付け後の価格変更、委託条件の変更はいかなる理由でもお受けできませんので予めご了承ください。

## 10 委託料

委託料は条件により異なります。次の2つからお客様に合った方をお選びください。委託料400円（販売期間中にお売りできなかった商品を返却希望する） 委託料350円（販売期間中にお売りできなかった商品の返却を希望しない） 委託料は委託受付時にお支払いください。なお、委託料は商品が販売不成立、販売中止の際も返金はされません。

## 11 販売方法と契約期間

お預かりした商品は、弊社が運営する店舗（FC店舗を含む）販売協力店で販売します。販売方法、販売業務、展示方法、場所、プライスカード表示等につきましては一任して頂きます。販売期間は、約2~3か月間です。受付け後のキャンセル又は、契約条件の変更はご遠慮ください。精算日はお手持ちの契約書で確認することができます。

## 12 販売期間中のサポート

商品の販売状況はお電話にて窓口を設けておりますのでお気軽にお問い合わせください。その際、お手持ちの書類に記載された契約番号とお名前を弊社スタッフまでお知らせ下さい。お客様サポートセンター 0463-24-0071（平日午前11:00~午後18:00）

## 13 宅配便の利用

お客様の商品が弊社に届いた時点で、本規約の内容に同意したものとみなします。商品発送到着時の汚れ等に関しては弊社は責任を負いかねます。商品発送時の送料は、弊社指定の配送会社をご利用頂くと無料となります（弊社が送料を負担します）また、返却の際の送料はお客様負担となります。（送料の目安・1箱800円程度）宅配便サービス利用の商品返却は全て宅配便でお届けとなります。店頭での返却はご遠慮ください。委託料は精算金額より相殺されます。振込み手数料は350円です。販売店舗、担当者の指定等はご遠慮ください。販売開始の時期については当社スタッフに一任頂きます。お客様のご希望に沿えない場合もございますので予めご了承ください。宅配便サービスをご利用の際、お申し込み書の中にご質問項目を設けています。この設問に「処分して構いません」を選択された場合、当社スタッフが商品を確認させて頂き（商品の状態、シミ、ほつれ、劣化、形式が古い）販売にそぐわないと判断した場合は当社で処分させていただきます。この場合、該当商品について委託料は発生しません。また、処分費用も当社が負担します。

## 14 サービスの中止・中断

弊社は会員の承諾、事前通知なく、任意に本サービス全体または、一部を変更すること、中止することができるものとします。

## 15 精算方法と計算方法

お客様へのお支払いは全て銀行振込みです。振込み手数料350円を精算金額より相殺します。本人以外の方へのお支払いはできません。お客様が登録できる銀行口座は1つです。複数口座を登録された場合はいずれかの口座へ振込みします。委託販売サービスのお支払い有効期限は、精算開始日より1年間有効です。

## 16 相殺

精算金額より登録手数料・年会費・委託料・配送費・振込み手数料を相殺する場合がございます。

## 17 会費の不返還

会員が退会または、会員資格を喪失した場合、既にお支払い頂いた会費の返却は行いません

## 18 返却商品と商品管理

ご返却する商品はお預かりした店内でお引渡します。返却商品は精算日より1ヶ月以内に必ず取りに来店ください。期日を過ぎた商品は精算日より1ヶ月保管の後、所有権を放棄したものとみなし処分させて頂く場合がございます。転居、長期不在の為、連絡が取れない場合もお客様の了解を得ることなく処分されます。この場合の損害について弊社は責任を負いません。

## 19 免責

お預かりの期間中、商品の劣化、損傷、汚れ等については、弊社は一切の責任を負いかねます。箱・カバー・ハンガー・その他一切の付属品についても責任を負いかねます。また、下記の理由によって生じた管理責任及び損害、精算について弊社は責任を負いません。

- 1) 宅配便利用時の運送途上において受けた損害
- 2) 天災・火災・水害・地震・津波・紛争・戦争・放火等の非常時で受けた損害
- 3) 商品の素材劣化、変形、過去の使用にかかる商品の損害
- 4) 販売途中に見つかった商品の瑕疵についての損害
- 5) 販売期間中、お客様からお預かりした商品は複数の店舗へ移動して販売します。多少のしわ、変形することが予想されますので予めご了承ください

## 20 付属品の取り扱い

バックや靴等に付属する箱、布袋、ハンガー等一切の付属品はお持ち帰りください。宅配便サービス利用の際は、付属品はご自宅まで保管ください。付属品についてはいかなる理由でも免責とさせていただきます。

## 21 個人情報の取扱い

古物営業法に基づき個人情報の記入をお願いしております。お預かりしたお客様の個人情報につきましてはよりよいサービス提供を目的として社内にて取扱います。

## 22 その他事項

本規約に定めのない事項、または本規約の条項の解釈に疑義が生じた場合、両者は誠意をもって協議し円満解決を図るものとし、万一本契約において紛争となった場合には東京地方裁判所を管轄裁判所といたします。

## 23 連絡について

弊社が本規約および本サービスに関連する会員への通知をする場合は、次のいずれかの手段により行うことにより、合理的期間経過後に会員に到達したものとみなします。

- 1) お客様のメールアドレスに電子メールを送信する
- 2) お客様の住所に宛てて郵便を発送する
- 3) 本サービスを提供するWebサイト上に告知する
- 4) 店頭で告知する